

# BSC성과관리 업무추진 현황

(2009~현재)

## ○ 성과관리 도입배경

- 대부분의 조직이 객관적이고 공정한 성과측정을 위하여 계량화가 가능한 재무적 업적 위주로 평가항목 설정
- 물적·유형자산보다 무형자산의 중요성이 증대함에 따라 기존 재무적 업적 위주의 평가시스템은 무형자산까지 포함한 진정한 경영성과를 보여주지 못하는 한계점 발생
- 조직과 개인이 비전과 전략에 의하여 활동할수 있도록 통합적 성과관리 체계를 구축하고 평가결과를 인사·보상등에 반영하여 하나의 방향으로 조직역량을 집중시키는 것이 중요함

⇒ 시민의 삶의 질을 직접적으로 책임지고 있는 우리시도 고객인 시민을 위해 최고의 성과를 내는 조직이 되고자 스스로 측정하고 관리하기 위한 노력이 필요함에 따라 BSC성과관리를 도입

## ○ 성과관리의 이해

- BSC(균형성과표)
  - 조직의 비전과 전략을 달성하기 위한 핵심성과지표들을 도출하고
  - 고객, 업무, 재정, 학습 등 4가지 관점에서 균형적으로 성과를 관리하는 것
  - BSC = Balanced Score Card
- 성과관리
  - 우리시가 지향하는 비전을 달성할 수 있도록 주요 업무활동을 관리 하는 것
  - 평가를 위한 관리가 아닌 성과를 이룰 수 있도록 관리하는 것임
- 성과관리시스템
  - 성과관리를 잘 하려면 평가가 필요
  - 평가하면 문제점이 나타나게 됨
  - 나타난 문제점을 해결해 나가면서 관리하는 시스템

● 추진결과

▶ 미션 및 비전

- 미션 : 풍요롭고 활기찬 행복도시
- 비전 : 기업하기 좋은 도시 성장하는 밀양

▶ 핵심전략 : 5개분야 도출

- 일반행정 : 함께하는 감동행정
- 경제 : 녹색성장 산업도시 실현
- 건설도시 : 아름다운 도시 건설
- 문화환경 : 삶의 질이 높은 생활환경
- 보건복지 : 행복하고 건강한 복지구현

▶ 전략목표 : 18개 도출

관점(분야별)		개수	전략목표
합 계		18	
고객관점		1	①고객만족증진
업무관점	소 계	14	
	일반행정	3	①행정의 투명성 제고    ②행정의 생산성 향상 ③주민자치역량강화
	경제	2	①활력있는 경제육성    ②경쟁력 있는 농업육성
	건설도시	4	①선진형도시교통환경조성    ②안전도시건설 ③쾌적한 도시미관조성    ④균형적 지역개발
	문화환경	3	①웰빙환경조성    ②고품격문화관광체육활성화 ③완벽한 물관리시스템 구축
	보건복지	2	①시민건강증진    ②복지지원 활성화
재정관점		2	①재정의 안정적 확보    ②재정의 효율적 운영
학습관점		1	①전문역량강화