

# 2013 BSC 성과관리 운영 개선 계획

성과관리 운영과정에서 나타난 불합리한 점을 보완하여 제도의 완성도를 높이고 조직내부의 발전적 의견을 폭넓게 반영하여 내부 구성원이 만족하는 제도로 정착시키고자 BSC운영체제를 재정립하여 제도운영의 효율성 및 성과를 극대화하고자 함

## I 추진 배경

- 2009~2011년 3개년 성과관리 운영결과 평가의 객관성, 공정성, 수용성이 낮게 나타남으로 제도 보완 필요
- 2012 성과관리 역량강화 교육시 문제점 도출 및 개선요구 사항 반영
- 성과관리 운영 우수기관 벤치마킹 결과 우수사례를 우리시 실정에 맞추어 반영

## II 개선 사항

- 성과관리 운영계획
- 성과관리 평가체계 변경
- 내부평가단 구성·운영
- 성과관리 평가위원회 구성·운영

## III 성과관리 기본방침

1. 운영근거
  - 정부업무평가기본법 제18조
  - 밀양시 성과관리 및 평가에 관한 규칙
  - 2008년 지방자치단체 자체평가 운영지침
2. 운영개요
  - 운영기간: 2013. 1.1. ~ 12. 31.
  - 운영부서: 44개 부서(본청·소속기관, 읍면동)
  - 평가종류: 업무실적평가(성격평가, 달성도평가, 정성평가, 가·감점 평가)

○ 대상업무

- 우리시 비전 및 전략목표와 연계된 성과지향적 업무
- 시민의 삶의 질 향상 및 시민만족도 증진에 기여하는 시책
- 공약사업, 2013 역점시책, 주요업무계획, 지시사항 등

3. 운영방향

- 균형성과관리(BSC)제도에 대한 직원들의 이해도 제고를 위한 교육
- 2013 역점시책, 민선5기 공약사항, 정부합동평가 지표 등을 부서지표로 선정하여 평가
- 평가기준, 평가절차, 평가내용 변경사항 전직원 숙지 및 시행에 차질없도록 사전홍보, 교육 및 컨설턴트 강화
- 민원행정, 특수시책 등 계량화하기 어려운 비계량화 지표에 대한 성과보고서 제출로 정성평가 반영

## IV 성과관리 주요내용

1. 성과관리 전략맵

